



Accreditación de las carreras. Un reto de la Universidad de Ciencias Médicas de Granma

Accreditation of the careers. A challenge from the University of Medical Sciences in Granma

Yurisiel Montero Verdecia ¹, Yasel Pacheco Vázquez ², Daniela Cisneros Pérez ³, Luis Armando Martínez Barreiro ⁴, Ismara Zamora León ⁵

¹ Facultad de Ciencias Médicas Celia Sánchez Manduley, Universidad de Ciencias Médicas de Granma, Manzanillo, Cuba. Estudiante de 4^{to} año Medicina.

² Facultad de Ciencias Médicas Celia Sánchez Manduley, Universidad de Ciencias Médicas de Granma, Manzanillo, Cuba. Estudiante de 3^{er} año Medicina.

³ Facultad de Ciencias Médicas Celia Sánchez Manduley, Universidad de Ciencias Médicas de Granma, Manzanillo, Cuba. Estudiante de 2^{do} año Medicina.

⁴ Universidad de Ciencias Médicas de Granma, Manzanillo, Cuba. Especialista de Segundo grado en Bioestadística. Profesor auxiliar.

⁵ Universidad de Ciencias Médicas de Granma, Manzanillo, Cuba.

Citación: Montero-Verdecia Y, Pacheco-Vázquez Y, Cisneros-Pérez D, Martínez-Barreiro LA, Zamora-León I. Acreditación de las carreras. Un reto de la Universidad de Ciencias Médicas de Granma. 2 de Diciembre. 2018 enero-mayo; 1(1): 10-17.

Fecha de envío: 20/3/18

Fecha de aceptación: 1/4/2018

Fecha de publicación: 25/5/18

Tipo de revisión: con revisión a doble ciego

Palabras clave: acreditación, patrón de calidad, variables de acreditación

Keywords: accreditation, quality standard, accreditation variables

Resumen

Introducción: El Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA.CU) tiene como objetivo fundamental la elevación continua de la calidad del proceso de formación en las carreras universitarias de la República de Cuba. La calidad de la formación de los recursos humanos en Ciencias de la Salud está en estrecha interrelación con la calidad de los servicios de salud, ya que nuestros procesos educativos se fundamentan en la combinación de la teoría con la práctica y del estudio-trabajo en los escenarios asistenciales.

Objetivo: Implementar una estrategia institucional que permita la acreditación de las carreras de Medicina y Estomatología en la Universidad de Ciencias Médicas de Granma.

Material y Métodos: se clasifica la investigación de desarrollo tecnológico, cuyo producto es la implementación de la estrategia.



Resultados: se ha logrado un salto cualitativo y cuantitativo en cada una de las debilidades detectadas en distintas variables de acreditación en aras de que ambas carreras sean evaluadas, acreditadas y certificadas a corto plazo por la Junta de Acreditación Nacional del Ministerio de Educación Superior.

Conclusiones: La implementación de la estrategia diseñada se convierte en una concepción estratégica metodológica como mecanismo transformador del mejoramiento continuo de la calidad en aras de la acreditación de las carreras.

Abstracts

Introduction: The System of Evaluation and Accreditation of University Careers (SEA.CU) has as its fundamental objective the continuous elevation of the quality of the process of formation in the university careers of the Republic of Cuba. The quality of the training of human resources in Health Sciences is in close interrelation with the quality of health services, since our educational processes are based on the combination of theory with practice and study-work in the welfare scenarios.

Objective: To implement an institutional strategy that allows the accreditation of Medicine and Stomatology careers at the Medical Sciences University of Granma.

Material and Methods: the technological development research is classified, whose product is the implementation of the strategy.

Results: a qualitative and quantitative leap has been achieved in each of the weaknesses detected in different accreditation variables in order that both careers be evaluated, accredited and certified in the short term by the National Accreditation Board of the Ministry of Higher Education.

Conclusions: The implementation of the designed strategy becomes a methodological strategic conception as a transforming mechanism of the continuous improvement of quality for the sake of the accreditation of careers.

Introducción

Durante la década del 90 se generó en la mayor parte de los países de América Latina la preocupación por la temática de la calidad universitaria, por lo que se fueron creando organismos para su evaluación y acreditación. En México, en 1989, se creó la Comisión Nacional para la Evaluación de la Educación Superior (CONAEVA), en el seno de la Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior (CONPES); en Chile, en 1990, se creó el Consejo Superior de Educación, destinado a las instituciones privadas no autónomas (nuevas universidades privadas); en Colombia, en 1992, se creó el Consejo Nacional de Acreditación (CNA); en Brasil. En América latina es un tema de actualidad y creemos que es necesario constituir un sistema

regional sustentado en la acreditación que permita un reconocimiento mutuo de grados, títulos y otras certificaciones universitarias.^{1, 2, 3, 4}

La Salud Pública Cubana está inmersa en un proceso de transformaciones iniciado en el año 2010, cuyo objetivo es continuar el proceso de reorganización, compactación y regionalización asistida para el adecuado funcionamiento del Sistema Nacional de Salud y sus componentes de asistencia, docencia e investigación, priorizando el uso eficiente del capital humano y los recursos puestos a su disposición y así satisfacer las demandas de la población con calidad, logrando la sostenibilidad, así como el cumplimiento de los compromisos internacionales, esto contribuirá en



gran medida a que nuestro socialismo sea próspero y sostenible.⁵

El perfeccionamiento continuo del Sistema Nacional de Salud es expresión de la voluntad política del Estado cubano. El Ministerio de Salud Pública, en su condición de organismo rector ha instrumentado, en diferentes períodos, múltiples documentos normativos y metodológicos encaminados a ese fin. Resolver las insuficiencias en la prestación de la asistencia médica, desarrollando un plan de capacitación y formación de los recursos humanos que dé respuesta a los cambios que se producen en el sistema y que permita la asimilación e introducción de nuevas tecnologías para fortalecer el nivel de resolutive de la atención de salud y la creación de centros de excelencia con tecnología de punta sin obviar el arte y paciencia del diagnóstico médico y un grupo de factores o dimensiones a tener en cuenta como son: la capacidad de respuesta, la atención, la comunicación, la accesibilidad, la amabilidad, la credibilidad y la comprensión.^{5,6}

El Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA.CU) forma parte del Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA). Tiene como objetivo fundamental la elevación continua de la calidad del proceso de formación en las carreras universitarias de la República de Cuba.⁷

La calidad de la formación y superación de los recursos humanos en Ciencias de la Salud está en estrecha interrelación con la calidad de la producción y los servicios de salud, ya que nuestros procesos educacionales se fundamentan en la interacción de dos principios de la educación superior: la combinación de la teoría con la práctica y del estudio-trabajo.⁷

La formación de las carreras de ciencias médicas

como parte del Sistema de Salud, a diferencias de las demás carreras que rige el Ministerio de Educación Superior del cual formamos parte, tiene como peculiaridad que se desarrolla en los diferentes escenarios de salud de atención a nuestro pueblo, entre ellos: consultorios médicos, policlínicos, hospitales y clínicas estomatológicas, lo que lleva implícito que en el propio proceso de acreditación de los procesos docentes juegan un papel primordial para lograr la satisfacción de las necesidades de salud de nuestro pueblo, lo que requiere que los directivos y los diferentes actores involucrados en todos los niveles de salud jueguen el papel que le corresponde en cualquier estrategia de acreditación en los procesos de organización, ejecución y evaluación.

La implantación del SEA-CU en la Universidad de Ciencias Médicas de Granma lleva un proceso de estudio del patrón de calidad en correspondencia con los estándares establecidos en cada una de las variables, se hace necesario la creación de un grupo de expertos con experiencia docente para el desarrollo del proceso de autoevaluación, identificando en cada una de las variables las debilidades existentes y los retos para superarlas, en este proceso de autoevaluación, es esencial las entrevistas a estudiantes, profesores, egresados y empleadores son esenciales para hacer el plan de mejora. Una vez concluida la autoevaluación es necesario determinar si existen los requisitos establecidos para la solicitud externa a la Junta de Acreditación Nacional del Ministerio de Educación Superior para la evaluación externa que certifica la acreditación.

Objetivo

Implementar una estrategia institucional que permita la acreditación de las carreras de medicina y estomatología en la Universidad de Ciencias Médicas de Granma.



Material y Métodos

La investigación se clasifica como de desarrollo tecnológico y su producto es la propia estrategia que consta de tres etapas: diagnóstica, ejecución y de evaluación realizada al año de implementación.

Se operacionalizan las siguientes variables establecidas por el patrón de calidad ⁸:

1. Pertinencia e impacto social
2. Profesores y personal auxiliar
3. Estudiantes
4. Infraestructura
5. Currículo.

Resultados

En el diagnóstico inicial de las carreras de Medicina y Estomatología se identificaron un grupo de debilidades y fortalezas:

Debilidades según las variables de acreditación:

- Insuficientes del porciento de doctores del claustro.
- Bajo índice de publicaciones del claustro en revistas referenciadas.
- Bajo liderazgo en la dirección de los colectivos pedagógicos por los profesores más experimentados y de más elevadas categorías docentes.
- Insuficiencias en el dominio de la metodología de la investigación científica que incida en la calidad de los trabajos científicos estudiantiles.
- Limitado aprovechamiento del potencial estudiantil en el desarrollo de los proyectos de investigación.
- Inadecuada distribución de los estudiantes por sillones y recursos cama que limita la adquisición de habilidades en el área clínica
- Insatisfactorio estado técnico y equipamiento de algunos laboratorios para las prácticas preclínicas de estomatología preoperatoria.
- Insuficiencias en la estrategia curricular para dar salida a los resultados en el proceso formativo.

Fortalezas

- La pertinencia e impacto social de las carreras van logrando una política científica a través de líneas de investigación y proyectos dirigidos a dar respuesta a necesidades del sistema de salud provincial.
- Los egresados expresan satisfacción con la formación recibida por el claustro de profesores de las unidades de salud amparados por el dominio de los modos de actuación profesional.
- Los estudiantes reconocen el nivel profesional y académico del claustro de profesores.

Durante la etapa de ejecución se realizaron las siguientes acciones:



- Revisión de los procesos de acreditación de los escenarios docentes donde se forman los estudiantes.
- Empoderamiento de todos los actores y factores de las Instituciones docentes referente a la acreditación.
- Creación y funcionamiento de las comisiones de acreditación para las carreras de Medicina y Estomatología de la Facultad y Filial de Bayamo.
- Análisis de la Guía de autoevaluación de acreditación en las carreras.
- Plan de mejora en base a las debilidades detectadas según las variables de acreditación.

A partir del plan de mejora encaminado a solucionar de forma gradual las debilidades detectadas en la evaluación luego de un período de un año, se observan los siguientes resultados según variables:

Pertinencia e impacto social

- Las carreras logran una amplia proyección hacia el territorio a través de proyectos comunitarios, insertándose de forma efectiva en los principales programas de salud.
- Los profesores y estudiantes se han ganado el reconocimiento de la comunidad por su activa participación en la solución de los problemas del territorio.
- Las clínicas estomatológicas docentes, policlínicos, hospitales y otras unidades docentes de la salud valoran altamente la calidad del proceso de formación de los estudiantes y de los egresados de la carrera que en ellas laboran.
- El proceso docente educativo revela la integración cultural entre las carreras y la sociedad, que tiene como método esencial la promoción de la cultura general integral de estudiantes y comunidades.
- Los egresados asumen a cabalidad los retos de la salud pública actual y participan activamente en el desarrollo de la provincia.

Profesores y personal auxiliar

- Se creó una estrategia para la preparación político-ideológica y científico pedagógica de los profesores.
- Los profesores del claustro de las carreras han logrado una alta capacidad para el trabajo profesional y de investigación científica, elevando en número de profesionales a la categoría de especialista de segundo grado.
- Cambios en la pirámide docente a las categorías principales de profesor asistente y auxiliar, asumiendo estos últimos la dirección de los diferentes colectivos pedagógicos y en particular las asignaturas principales integradoras.
- Se incrementa la actividad científica y profesional del claustro avalada por publicaciones en revistas de reconocido prestigio, en especial la de la provincia, además de una amplia participación de los profesores en importantes eventos nacionales e internacionales con aportes significativos.

Estudiantes



- Los estudiantes de Estomatología y Medicina en la provincia se destacan por la participación protagónica como sujetos activos de su proceso formativo.
- Los estudiantes de los años superiores de la carrera alcanzan buenos resultados avalados por el dominio de los modos de actuación profesional.
- Los resultados académicos alcanzados confirman la calidad en el proceso formativo, con un incremento gradual de la eficiencia en los últimos cursos, como expresión del avance y cualificación en el progreso del rendimiento académico y la permanencia.

Infraestructura

- Las carreras cuentan con aseguramiento bibliográfico, guías de estudios y prácticas con facilidades de acceso para todos los estudiantes.
- Se ha logrado un equipamiento de motores estomatológicos para la realización de las prácticas preclínicas.
- Mejor aprovechamiento del recurso sillón y cama hospitalaria para el desarrollo de las habilidades en las prácticas clínicas de los estudiantes.
- Las carreras disponen de adecuadas instalaciones docentes (aulas, bibliotecas y locales de estudio) en correspondencia con las características del proceso de formación.
- La organización docente de las carreras garantizan el trabajo independiente de cada estudiante, en correspondencia con los objetivos de cada disciplina.

Currículo

- El diseño de las estrategias curriculares en cada carrera permite asegurar la integración de los objetivos de acuerdo al modelo del profesional que se quiere formar.
- Se observa una efectiva relación entre los componentes del proceso docente educativo como garantía de calidad en la formación de los profesionales.
- La dinámica curricular se caracteriza por el empleo de métodos de enseñanza, formas organizativas, novedosos medios y pertinentes sistemas de evaluación, que favorecen el protagonismo del estudiante en su proceso de formación.
- Los proyectos educativos poseen un adecuado balance en sus tres dimensiones: curricular, extensionista y de la vida socio-política, y dirigidos a cumplir con calidad los objetivos de cada periodo académico de acuerdo con la estructura curricular.

Discusión de los Resultados

El aseguramiento de la calidad en la educación superior y la acreditación permite crear un sistema de gestión universitaria que convoque a todos los actores universitarios en función de que las carreras sean evaluadas para poder acreditar y certificar. La acreditación permite la verificación del cumplimiento de estándares establecidos en su función de la calidad de los procesos formativos.

Para lograr la cultura de acreditación es esencial lograr el empoderamiento de todos los actores: trabajadores, profesionales, profesores, personal auxiliar y estudiantes y su divulgación en las páginas web de la universidad, boletines y demás formas de divulgación.

La autoevaluación constituye el elemento central, el más importante, ya que permite a la universidad realizar un examen general, sistemático de sus



actividades y resultados y compararlos con el patrón de calidad establecido por SEACU, conocer cuáles son sus principales fortalezas y debilidades y en correspondencia con ellas establecer su plan de ajuste y mejora de forma sistemática.⁹

La evaluación externa es una etapa posterior de esa gestión y tiene lugar cuando el proceso de formación ha alcanzado los estándares de calidad, realizada por expertos que evalúan los resultados alcanzados, comparándolos con el patrón de calidad previamente establecido. Esta evaluación se realiza siempre a solicitud de las carreras avaladas por el rector de la Universidad y solicitada a la Junta de acreditación nacional. La acreditación certifica que el proceso de formación que fue objeto de evaluación externa reúne los requisitos mínimos de calidad establecidos.¹⁰

En la actualidad, es una necesidad el mejoramiento continuo de la calidad de los procesos docentes que se desarrollan en cada unidad de la provincia donde se realiza la formación integral de los estudiantes de las ciencias médicas no solo para la atención a la población cubana sino también para elevar el prestigio del Sistema de Salud Pública a través de la cooperación internacional.

Conclusiones

La implementación de la estrategia se convierte en una concepción teórica metodológica como mecanismo transformador del mejoramiento continuo de la calidad en aras de la acreditación de las carreras.

El perfeccionamiento de integración al Sistema de Salud Pública provincial como escenario de formación de los estudiantes contribuirá a elevar la responsabilidad de sus directivos, profesionales y profesores en el desarrollo de procesos docentes, asistenciales e investigativos en función de la solución de los

problemas de salud y el bienestar de la población como expresión máxima de calidad.

Referencias

1. Academia.edu [Internet]. Estados Unidos: Academia; c.1998-2017 [actualizado 01 Dic 2015; citado 04 dic 2017]. Fernández Lamarra N. Los procesos de evaluación y acreditación universitaria en América Latina en perspectiva comparada; [aprox. 40 pantallas]. Disponible en: https://www.academia.edu/26961795/Fern%C3%A1ndez_Lamarra_N._2015_.Los_procesos_de_evaluaci%C3%B3n_y_acreditaci%C3%B3n_universitaria_en_Am%C3%A9rica_Latina_en_perspectiva_comparada
2. Universitat de Valencia [Internet]. Valencia, España: Universitat de Valencia; 2017. Fernández Lamarra N. Los procesos de evaluación y acreditación universitaria en América Latina: la experiencia en el Mercosur. Disponible en: https://www.google.com.cu/url?sa=t&rct=j&q=&e_src=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjNsenclozYAhVhQN8KHeYRCgoQFgg1MAI&url=https%3A%2F%2Fwww.uv.es%2Falfa-acro%2Fdocumentos%2Fdocumentosproyecto%2F10losprocesosdeevaluacionyacreditacionuniversitariaenamerica.doc&usq=AOvVaw2D-4ssvbUSWRA7dOeHVzAL
3. Viaña JM. Una mirada sobre la acreditación y certificación de calidad de la educación Superior en América Latina y el Caribe. La Educación [Internet]. 2010 [citado 04 dic 2017];(142):[aprox. 5 p.]. Disponible en: http://www.educoea.org/portal/La_Educacion_Digital/laeducacion_142/interviews/Unamiradasobrela acreditaci%C3%B3nycertificaci%C3%B3ndecalidad delaeducaci%C3%B3nsuperiorenAm%C3%A9ricaLatinayelCaribe_Jos%C3%A9Mar%C3%ADaVia%C3%B1a_1.pdf



4. Sanetra C, Marban RM. Enfrentando el desafío global de la calidad: una infraestructura nacional de la calidad. [sl]: Physikalisch Technische Bundesanstals. Organization of the American States. Sistema Interamericano de Metrología; 2007 [citado 04 Dic 2017]. Disponible en: http://www.ptb.de/cms/fileadmin/internet/fachabteilung_n/abteilung_q/q.5_technische_zusammenarbeit/q5_publicationen/102_National_QI/PTB_Q5_National_QI_SP.pdf
5. Cubadebate. Contra el terrorismo mediático [Internet]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Informáticas; 2014 [citado 04 dic 2017]. La Salud Pública cubana apuesta a más calidad y más eficiencia. Disponible en: <http://www.cubadebate.cu/especiales/2014/03/28/la-salud-publica-cubana-apuesta-a-mas-calidad-y-mas-eficiencia/#.WjOO7LlofDc>
6. Lazo Machado J. Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU) socialmente responsable: gestor de la ciencia universitaria como fuerza social productiva. Rev Estrategia y Gestión Universitaria [Internet]. 2014 [citado 04 Dic 2017];2(2):[aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://revistas.unica.cu/index.php/regu/article/download/36/647>
7. Lazo Machado J. Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU) socialmente responsable: gestor de la ciencia universitaria como fuerza social productiva. Rev Estrategia y Gestión Universitaria [Internet]. 2014 [citado 04 Dic 2017];2(2):[aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://revistas.unica.cu/index.php/regu/article/download/36/647>
8. Cuba: Ministerio de Educación Superior. Patrón de Calidad de Carreras Universitarias (SEA-CU). La Habana: Ministerio de Educación Superior; 2016.
9. Martínez Barreiro LA, Salgado Selema G, Gutiérrez Santisteban E, Rodríguez Falcón C. Sistema de Gestión de Calidad en Salud en Granma. MULTIMED [Internet]. 2017 [citado 04 Dic 2017];21(2):[aprox. -91 p.]. Disponible en: <http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/494/800>
10. Acosta B, Acosta M. Modelos de evaluación para la acreditación de carreras. RMIE [Internet]. 2016 [citado 04 dic 2017];21(71):1249-74. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n71/1405-6666-rmie-21-71-01249.pdf>