



Errores en la práctica médica

Errors in medical practice

José Luis Aparicio Suárez¹ 
Évora María Quesada Fernández² 

Citación:
Aparicio Suárez JL, Quesada
Fernández EM. Errores en
la práctica médica cubana.
Revdosdic [Internet]. 2025
[citado: fecha de acceso];
8(2025): e579 [aprox. #
p.]. Disponible en: [https://
revdosdic.sld.cu/index.php/
revdosdic/article/view/579](https://revdosdic.sld.cu/index.php/revdosdic/article/view/579)



Correspondencia a:
posgradominsap@infomed.sld.cu

Editora correctora:
MSc. Lic. Ismara 
Zamora León
Universidad de Ciencias
Médicas de Granma.

Recepción: 2025/01/11
Aceptación: 2025/02/26
Publicación: 2025/03/02

¹Ministerio de Salud Pública. La Habana. Cuba.

²Universidad de Ciencias Médicas de Granma. Granma. Cuba.

En la práctica médica, la ocurrencia de errores es un fenómeno complejo que puede tener repercusiones significativas en la salud del paciente y en el sistema de atención médica. Los errores más frecuentes suelen abarcar diversas áreas, incluyendo diagnóstico, tratamiento, comunicación y procedimientos. La Dirección Nacional de Posgrado del MINSAP considera oportuno hacer referencia a aspectos fundamentales del tema, a la vez que exhorta a contribuir u opinar.

- Uno de los errores más comunes es el diagnóstico erróneo; puede surgir por falta de información adecuada, sesgos cognitivos o insuficiente consideración de las condiciones del paciente.

☞ Las consecuencias pueden incluir retrasos en el tratamiento, progresión de la enfermedad y, en casos extremos, mortalidad.

- En el ámbito del tratamiento, los errores de medicación son prevalentes; pueden deberse a confusiones en la nomenclatura de fármacos, incumplimientos en la administración (por olvido o deliberadamente), dosis incorrectas o interacciones no reconocidas entre medicamentos.

☞ Las repercusiones pueden ser desde efectos adversos leves hasta reacciones graves que amenacen la vida del paciente.

- La falta de comunicación efectiva entre los miembros del equipo de atención médica es otro factor que contribuye a errores; puede manifestarse en la transmisión inadecuada de información sobre el estado del paciente o en la falta de claridad en las órdenes médicas.

☞ La consecuencia de esta deficiencia comunicativa puede ser la repetición de pruebas innecesarias, tratamientos inadecuados o incluso errores quirúrgicos.

- Los errores quirúrgicos, aunque menos frecuentes, son particularmente graves y pueden incluir operaciones en el sitio incorrecto o la realización de procedimientos innecesarios.

☞ Estas situaciones suelen estar asociadas con fallas en los protocolos de verificación y pueden resultar en complicaciones severas para el paciente.

- El manejo inadecuado de la historia clínica también es un error común. La falta de actualización o la omisión de datos relevantes pueden llevar a decisiones clínicas basadas en información incompleta.

☞ Las consecuencias pueden incluir diagnósticos erróneos y tratamientos inapropiados.

- La falta de adherencia a las guías clínicas basadas en evidencia puede dar lugar a prácticas desactualizadas o ineficaces.

☞ Esto puede ser resultado de una formación insuficiente o de resistencia al cambio por parte del personal médico.

- El agotamiento y el estrés entre los profesionales de la salud son factores que contribuyen a errores en la atención.

☞ La sobrecarga de trabajo y las largas horas pueden afectar la concentración y el juicio clínico, aumentando así el riesgo de cometer errores.

Es fundamental implementar estrategias para minimizar estos errores, como programas de superación continua, sistemas de verificación y protocolos estandarizados. La creación de una cultura de seguridad en el entorno médico también es esencial para fomentar la comunicación abierta y el aprendizaje a partir de errores previos. La identificación y el análisis sistemático de los errores son pasos cruciales para mejorar la calidad de la atención y garantizar la seguridad del paciente.



👉 Los errores, además de lamentables, son evitables.

Para evitar errores y horrores en la práctica médica, en los diferentes niveles de atención, la Dirección Nacional de Posgrado del MINSAP sugiere una serie de medidas y prácticas que pueden mejorar la seguridad del paciente y la calidad de la atención.

- ◆ Fomentar una cultura de seguridad en la atención médica que priorice el bienestar del paciente.
- ◆ Implementar protocolos estandarizados para el manejo de condiciones comunes y emergencias.
- ◆ Realizar una superación continua para el personal médico y de enfermería sobre mejores prácticas y actualizaciones en tratamientos.
- ◆ Promover la comunicación efectiva entre los miembros del equipo de salud.
- ◆ Utilizar listas de verificación para procedimientos quirúrgicos y diagnósticos.
- ◆ Incorporar la tecnología de manera adecuada, como sistemas electrónicos de registro médico.
- ◆ Realizar auditorías periódicamente para identificar áreas de mejora en la atención.
- ◆ Fomentar la participación activa del paciente en su propio cuidado.
- ◆ Establecer un sistema de reporte de incidentes sin temor a represalias.
- ◆ Implementar estrategias de prevención de infecciones en todos los niveles de atención.
- ◆ Asegurar que se realicen revisiones adecuadas de medicamentos antes de su administración.
- ◆ Promover el trabajo en equipo interdisciplinario para abordar las necesidades del paciente de manera integral.
- ◆ Mantener una comunicación clara y abierta con los pacientes sobre su diagnóstico y tratamiento.
- ◆ Establecer protocolos para la transferencia segura de información entre niveles de atención.
- ◆ Evaluar regularmente la carga de trabajo del personal para evitar el agotamiento y el error humano.
- ◆ Utilizar herramientas de apoyo a la decisión clínica para guiar el diagnóstico y tratamiento.
- ◆ Realizar seguimientos adecuados después de altas hospitalarias para asegurar continuidad en la atención.
- ◆ Incorporar la telemedicina como una herramienta complementaria en el seguimiento de pacientes.
- ◆ Fomentar el uso de registros médicos completos y precisos.
- ◆ Implementar programas de educación para pacientes sobre su condición y tratamiento.
- ◆ Evaluar y gestionar adecuadamente los riesgos asociados a procedimientos invasivos.
- ◆ Asegurar que se realicen pruebas diagnósticas necesarias antes de iniciar tratamientos.
- ◆ Fomentar la revisión por pares como una práctica habitual en el entorno clínico.
- ◆ Establecer un sistema claro para la gestión de consultas y tiempos de espera.
- ◆ Promover la transparencia en la comunicación sobre errores o eventos adversos ocurridos.
- ◆ Utilizar tecnología para mejorar la identificación de pacientes, como códigos de barras o pulseras electrónicas, cuando sea posible y factible.
- ◆ Fomentar un ambiente donde se valore el aprendizaje continuo y la mejora en la práctica médica.
- ◆ Implementar programas de mentoría para nuevos profesionales en su campo del saber.
- ◆ Asegurar que se realicen evaluaciones adecuadas del estado mental y físico del paciente antes de intervenciones.
- ◆ Desarrollar protocolos específicos para el manejo de enfermedades crónicas.
- ◆ Asegurar que todos los profesionales estén preparados en resucitación cardiopulmonar y manejo de emergencias.
- ◆ Fomentar el uso adecuado de antibióticos y la prevención de la resistencia antimicrobiana (RAM).
- ◆ Implementar un sistema para evaluar la satisfacción del paciente con respecto a su atención.
- ◆ Establecer políticas claras sobre el manejo y almacenamiento seguro de medicamentos.
- ◆ Promover la comunicación entre equipos médicos.
- ◆ Realizar superaciones regulares sobre ética médica y consentimiento informado.
- ◆ Asegurar que se realicen revisiones del equipo médico y tecnológico utilizado.
- ◆ Establecer un protocolo claro para el manejo del dolor en los pacientes.
- ◆ Fomentar el uso de escalas validadas para evaluar síntomas y condiciones clínicas.
- ◆ Proporcionar recursos adecuados para los cuidados paliativos y el manejo del paciente al final de su vida.
- ◆ Implementar un sistema efectivo para la gestión del tiempo.

- ◆ Realizar sesiones de discusión de casos clínicos entre profesionales.
- ◆ Promover la investigación y actualización en nuevas terapias y tratamientos.
- ◆ Establecer un protocolo claro para el manejo de alergias y reacciones adversas a medicamentos.
- ◆ Asegurar que se realicen revisiones periódicas del cumplimiento normativo en las instituciones.
- ◆ Fomentar un ambiente donde se valore la diversidad cultural y las creencias del paciente.
- ◆ Implementar un sistema eficaz para la gestión de quejas y reclamos por parte de los pacientes.
- ◆ Establecer protocolos claros para el manejo de pacientes con enfermedades infecciosas.
- ◆ Fomentar el uso adecuado del consentimiento informado, asegurando que los pacientes comprendan sus opciones.
- ◆ Implementar un programa de bienestar para el personal médico, promoviendo su salud física y mental.
- ◆ Promover el uso responsable de recursos médicos, evitando procedimientos innecesarios.
- ◆ Establecer un sistema eficaz para la gestión del seguimiento postoperatorio.
- ◆ Asegurar que se realicen las actividades de superación sobre el manejo adecuado de dispositivos médicos.
- ◆ Fomentar el uso de prácticas basadas en evidencia en todas las áreas clínicas.
- ◆ Implementar un programa continuo de revisión y actualización de protocolos clínicos.
- ◆ Asegurar que se mantenga una comunicación efectiva con familiares durante el proceso de atención.
- ◆ Establecer políticas claras sobre el manejo del estrés y agotamiento profesional en el personal médico.
- ◆ Promover la inclusión de pacientes en comités consultivos sobre atención médica.
- ◆ Realizar simulacros regulares para preparar al personal ante emergencias médicas.
- ◆ Fomentar el uso adecuado del lenguaje técnico, asegurando que los pacientes comprendan su diagnóstico.
- ◆ Implementar un sistema efectivo para la gestión del historial médico familiar del paciente.
- ◆ Asegurar que se realicen revisiones periódicas sobre la efectividad de los tratamientos implementados.
- ◆ Promover el uso responsable de pruebas diagnósticas, evitando sobrecargas innecesarias a los pacientes.
- ◆ Establecer protocolos claros para el manejo seguro de pacientes con condiciones críticas o inestables.
- ◆ Fomentar una cultura organizacional que valore el feedback constructivo entre colegas.
- ◆ Implementar programas educativos sobre salud pública y prevención en comunidades locales.
- ◆ Proporcionar recursos adecuados para la formación continua en habilidades comunicativas.
- ◆ Evaluar regularmente las instalaciones físicas para asegurar un entorno seguro para los pacientes.
- ◆ Promover un enfoque centrado en el paciente, considerando sus preferencias y necesidades individuales.
- ◆ Establecer políticas claras sobre el uso adecuado de redes sociales por parte del personal médico.
- ◆ Fomentar un ambiente donde se valore la innovación y nuevas ideas en la práctica médica.
- ◆ Implementar estrategias efectivas para reducir las tasas de readmisión hospitalaria.
- ◆ Asegurar que se mantengan registros precisos sobre las intervenciones realizadas a los pacientes.
- ◆ Promover una cultura organizacional que valore la colaboración entre diferentes especialidades médicas.
- ◆ Establecer sistemas claros para garantizar la privacidad y confidencialidad del paciente.
- ◆ Fomentar el aprendizaje interprofesional entre diferentes disciplinas dentro del ámbito médico.
- ◆ Realizar revisiones periódicas sobre las políticas institucionales relacionadas con la atención al paciente.
- ◆ Asegurar que se mantenga un enfoque proactivo hacia la identificación y gestión del riesgo clínico.
- ◆ Promover iniciativas comunitarias que fomenten estilos de vida saludables entre la población.
- ◆ Implementar programas específicos para abordar las necesidades de poblaciones vulnerables.
- ◆ Fomentar una comunicación clara sobre expectativas y resultados esperados con los pacientes.
- ◆ Realizar investigaciones sobre errores médicos comunes y sus causas subyacentes.
- ◆ Desarrollar programas educativos dirigidos a estudiantes de medicina y otras carreras de ciencias médicas sobre seguridad del paciente.
- ◆ Promover un enfoque holístico en el tratamiento, considerando aspectos físicos, emocionales y sociales del paciente.
- 👉 Ciencia y conciencia se requieren, para prevenir negligencia e imprudencia.